



SEGURO DE GASTOS MEDICOS MAYORES

Estimado asegurado, para GNP es importante e indispensable seguir los protocolos sanitarios, por lo cual y en caso de necesitar asesoría presencial, le pedimos agendar una cita al siguiente correo:

sandra.saldana@gnp.com.mx

Los horarios de atención serán:

Lunes y miércoles de 11:00 a.m. a 2:30 p.m. y 3:30 a 5:00 pm.

Tramites a realizar:

Entrega de pólizas:

Las pólizas con vigencia del 01/01/2022 al 30/06/2022, solo se entregan por correo electrónico, por lo cual debe enviar su solicitud a sandra.saldana@gnp.com ,con los siguientes datos:

- * Nombre completo
- * Numero económico
- * Asunto «Entrega de póliza»

Consulta de médicos y hospitales en convenio:

Se puede comunicar a médica móvil.

55 7588 975

Solicitud de reembolso:

Requisitos:

- * Formato de reembolso
- * Informe médico
- * Aviso de accidente o enfermedad
- * Formato único de información bancaria
- * Facturas
- * Comanda hospitalaria (en caso de hospitalización)
- * Bitácora de sesiones (en caso de terapias de rehabilitación)
- * Interpretación de los estudios realizados
- * Recetas
- * Copia de estado de cuenta bancario, no mayor a 30 días.
- * Copia de identificación oficial

Una vez que entrega los documentos completos y correctos, el tiempo de respuesta es de 8 días hábiles.

Solicitud de programación de cirugía, medicamentos o terapias:

Requisitos:

- * Informe médico
- * Aviso de accidente o enfermedad
- * Interpretación de los estudios realizados

Una vez que entrega los documentos completos y correctos, el tiempo de respuesta es de 5 días hábiles.

Nota: Todos los formatos los puede descargar del portal de la UAM www.xoc.uam.mx, el portal de GNP www.gnp.com.mx, o solicitarlos por correo electrónico a sandra.saldana@gnp.com.mx